



ジュリアナ・チャ (Juliana Chua)

デジタル・トランスフォーメーション部長

NTUC インカム

ジュリアナ・チャ氏は、NTUC インカム（以下インカム）のデジタル・トランスフォーメーション部長を務める。インカムは、シンガポール最大の総合保険組織であり、200 万人以上の顧客の保険、貯蓄、投資ニーズに対応し、360 億シンガポールドル（約 3 兆円）を上回る総資産を擁する。

チャ氏は、国際ビジネスマネジメント（INSEAD）、知的財産法（シンガポール国立大学法学部）、コンピュータ・サイエンス（英国ラフバラー大学）を学んだ経歴を持ち、デザイン思考とアジャイル手法を採用しインカムのコアビジネスをデジタル化するプロジェクトを率いている。彼女は、米国、中国、日本、インド、英国、シンガポールの世界各地で勤務した経験があり、アップストリームの革新のための 6 件の特許と特許出願、デザインに関わる発明者でもある。

インカムに勤務する以前は、シンガポール特許庁（IPOS）傘下の IPOS インターナショナルのディレクターとして、米国、中国、日本、シンガポールの各市場に戦略的パートナーシップのための進出を行なっている。インカムはジュリアナが務める 8 番目の会社であり、以前の勤務先には世界 No.1 のイノベーションリーダーである英国 IBM、アジア有数の知財法律事務所である Spruson & Ferguson、シンガポール科学技術研究庁（A*STAR）の研究開発の商業化を目的としたシンガポールでトップの技術移転機関であるエクспロイトテクノロジーズ社、日本の多国籍企業である日東電工株式会社がある。また、世界市場を対象とする新興企業 2 社の立ち上げも行なっている。