

AOA セミナー日程表

- 日時 2016年10月25日(火) 9:15 ~ 17:30
- 会場 JA 共済ビルカンファレンスホール (東京都千代田区平河町2-7-9 JA 共済ビル1階)
- テーマ 「明日の利用者を今日つかむ」

【10月25日(火)の日程】

時間	講演者	テーマ
受付 08.45 - 09.15		
開会の挨拶 09.15 - 09.35	AOA 会長(全共連理事長) 勝瑞 保 ホスト3団体代表挨拶 全労済 中世古理事長	ホスト3団体: <u>コープ共済連</u> 、 <u>JA 共済連</u> 、 <u>全労済</u>
基調講演 09.35 - 10.15	ICMIF シニア・ヴァイス・プレジ デント (会員サービス担 当) リズ・グリーン氏 [略歴]	<p>■「協同組合／相互扶助の保険セクターに対するグローバルな評判等にかかると最新の報告」</p> <p>協同組合／相互扶助の保険組織(共済組織)には世界で9億人を超す加入者がいる。これに加えて新興国にはコミュニティで運営する非公式な保険制度の加入者が数百万人いるといわれており、この種の保険・共済が持つ真の影響力・社会への貢献度等にかかるとグローバルな評判につき、ICMIFによる最新の調査報告に基づき考察・探求する。</p> <p>また、個別団体レベルではグローバルな社会・経済的な議論の場で直接発言する機会が少ないため、ICMIFでは共済セクターを代表して発言し、認知度向上や影響力拡大に努めることが重要な任務と考え様々な活動しており、これらについても解説をいただく。</p>
10.15 - 10.30	休憩	
講演1 10.30 - 11.30	アクセンチュア株式会社 金融サービス本部 マネジング ディレクター 大喜多 雄志 氏 [略歴]	<p>■「従来の「保険」の先へ - デジタル・イノベーションが実現する保険ビジネス進化論」</p> <p>ソーシャルメディア等が、ここ数年間で人々の生活スタイルにさまざまな変化をもたらしたことは言うまでもない。</p> <p>このデジタル化の進展による人々の生活スタイルの進化を分析し、保険業界への異業種からの参入の先端事例とあわせて、既存の保険業界の生き残りをかけた先端事例について説明いただく。</p>
講演2 (ICMIF 会員優良事例) 11.30 - 12.40	スライベント・フィナンシ ヤル (米国) 副社長 ビル・マッキニー氏 [略歴]	<p>■「若者を惹きつける取組みとデジタル・イノベーションの活用」</p> <p>顧客行動の変化にとまない、保険業界にとってY世代(ポスト団塊ジュニア世代、特に1980年以降に生まれた世代でミレニアル世代ともいう)の重要性がますます高まっている。</p> <p>デジタル技術が事業の方法論さえ変えている今、事例報告として、米国の協同組合/相互扶助の保険組織であるスライベント社のサービスと商品、コミュニケーションのあり方についてお話しいただく。</p>

時間	講演者	テーマ
12.40 - 13.40	昼食	
AOA より報告 13.40 - 13.50	AOA 事務局	AOA が実施した、デジタルと若者に関するアンケート調査の結果について事務局より報告
AOA 会員から報告 13.50 - 14.10	大学生協共済連 役員室 室長 大谷 光一 氏 同 副学生委員長 升本 有紀 氏	<p>■ 「大学生協共済連の特徴と課題、学生の生活実態」</p> <p>大学生協共済連は日本の大学に在籍する大学生向けの共済を手がけており、共済加入者の拡大には学生同士のネットワークが大きな役割を果たしている。このような特徴を持つ同共済連の持つ課題につきお話いただくとともに、学生（若者世代）の生活実態については副学生委員長の升本氏からお聞きする。</p>
講演3 (AOA 会員優良事例) 14.10 - 14.55	NTUC インカム（シンガポール） CEO ケン・ウン氏 [略歴]	<p>■ 「組織改革とデジタル・イノベーションの活用」</p> <p>NTUC インカム社はシンガポール市場で非常に有力な労働組合系の協同組合保険会社であるが、同国経済の発展とともに外資系保険会社の標的となった。これを機に、これまでの信頼性といった価値による評価だけでなく、時代に即した力強さや躍動感をもつ必要があると考え、従来の組合の原則と保険会社の本質とのバランスをとり、組織の質の向上を目的とした改革「文化革命」（2007年8月から1,500日間）および、他社との差別化を目指した改革「オレンジ革命」（2011年9月から1,500日間）を立て続けに実施してきた実践的組織である。</p> <p>現在は将来の高齢化対策や、明日の顧客を今日つかむためにデジタルを駆使した取り組みを考え実践してきており、それらの取り組みにつきお話しいただく。</p>
14.55 - 15.15	休憩	
AOA 事例発表 15.15 - 16.15	参加会員から4団体	<p>各団体におけるデジタル化あるいは若年層への取り組みを中心に事例報告をいただく。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Shepherd (インド) Mr. N. Peter Palaniswami, Founder & Secretary General - 「演題未定」 ② 全労済 普及推進部 WEB 推進課 課長 宮本 滋史氏 - 「ベネフィット訴求とWEB接客について」 ③ コープ共済連 渉外・広報部 広報グループ 玉永 香織氏 - 「若年層へのPRについて」 ④ 全共連 普及部 普及広報グループ 課長 川村 晃司氏 - 「明日の利用者を今日考える」
16.15 - 16.30	休憩	
講演4 (協同組合優良事例) 16.30 - 17.15	JAおちいまばり 直販開発部 部長 西坂 文秀 氏	<p>■ 「地域との共生を考えた販売戦略 - 農協・農強・農教」</p> <p>高齢化等による離農、生産規模縮小、後継者不足、少子化による食の変化等の課題に対して、「あったか〜い、心のおつきあい」を経営理念として、地域を元気にし、基盤を磐石なものへとするための先端的な取り組みを行っているJAである。</p> <p>今回は、同JAの農業振興および地域社会への貢献活動の一例とし</p>

時間	講演者	テーマ
		て、買い物に行くのが大変な高齢者へのネットスーパーや元気確認システム、また、次世代等を取り込むための取り組み等について発表をいただく。
17.15 - 17.30	まとめ	
AOA 主催夕食会 セミナー終了後	会場：「みどり食堂」 JA 共済ビル3階	※立食・buffetを予定

(※1) 上記の日程は現時点のものであり、講師の都合等により内容に変更が生じる場合があります。

(※2) セミナーおよび夕食会の服装は、ビジネス（クールビズ可）をお願いします。

【10月26日（水）の日程】

時間	場所	詳細
8.00 - 17.30	甘楽富岡農業協同組合 黒澤賢治理事 による説明 コープぐんま 富岡製糸場	<p>■事業改革への取り組み 過去には特定作物である蚕、こんにゃくなどで成功を収めた山間部のJA。時代の流れと共に、いつしか離農等による深刻な経営課題を抱えることとなった。そのような中で、発想を転換し、組合員による組合員（生産者）と消費者のための、真（新）の組合作りを実践し、成功し続ける取り組みを行うJA甘楽富岡を視察する。</p> <p>■生協店舗の視察 コープ藤岡店</p>
<u>ホスト団体主催夕食会</u> 18:00-20:00		会場： TKP ガーデンシティ永田町 東京都千代田区平河町 2-13-12

(※) 現地視察およびホスト団体主催夕食会はスマート・カジュアルをお願いします。

4. お問い合わせ先 AOA 事務局（電話：03-5215-9108 / メール：intl-aoa@ja-kyosai.or.jp）

以 上