

# AOA Webinar / AOA ウェビナー



## Innovation and/or flexible working イノベーション/柔軟な 働き方



30 March 2021(Tue), 3pm NST / 11am JST / 10am SGT, PST  
2021年3月30日(火) 午前11時(日本時間)~

# Innovation and/or Flexible Working in response to the current environment

現環境下に対応したイノベーション／柔軟な働き方

Presenter/プレゼンター:

## Jackelyn Ballena

ジャクリン・バレーナ氏

Vice President of Operation(Life)

1CISP (Philippines)

オペレーション(生命)部 バイス・プレジ  
デント

1CISP (フィリピン)

**[People First: The Way to  
Succeed]**

**[人が第一：成功への道]**



## Pete Frizzell

ピート・フリッツェル氏

General Manager of People & Culture  
and Communication

FMG(New Zealand)

人／文化／コミュニケーション部 部長

FMG(ニュージーランド)

**[Moving from lockdown to the  
new normal for flexible working]**

**[ロックダウンからニューノーマルへの  
柔軟な働き方]**



## Andrew Yeo

アンドリュー・ヨー氏

CEO

NTUC Income (Singapore)

CEO

NTUCインカム(シンガポール)

**[EMERGE STRONGER WITH  
INCOME]**

**[インカムとともにより強く]**



# People First: The Way to Succeed

## 人が第一：成功への道

### [OUTLINE]

- I. Brief Background about 1CISP
- II. COVID-19 Pandemic in the Philippines
- III. 1CISP's Response (General Overview)
  - A. Protecting its Best Asset like Family
    - Implementation of WFH Work Arrangement
    - Strict Implementation of Safety Protocols
    - Employee Engagement in the Digital Workplace
    - Talent Development
  - B. Embracing the New Normal
    - New Policies and Procedures Implemented
  - C. Going Beyond the Call
    - 1CISP Initiatives
    - 1CISP Partnerships
- IV. Building a Future Ready Organizational Culture

### 【概要】

- I. 1CISP について
- II. フィリピンにおける新型コロナウイルスについて
- III. 1CISPの対応 (概略)
  - A. 家族のように最良資産を保護
    - リモートワークの導入
    - 安全規程の厳格な運用
    - デジタル職場での従業員エンゲージメント
    - 人材育成
  - B. 新しい日常の受容
    - 新たな方針及び手続きの導入
  - C. 更なる高みへ
    - 1CISPの取り組み
    - 1CISPの提携
- IV. 将来に備えた組織文化の構築



**Jackelyn**

**Ballena**

ジャクリン・バレーナ氏

Vice President of  
Operation(Life)

1CISP

(Philippines)

オペレーション(生命)部  
バイス・プレジデント

1CISP (フィリピン)

# Moving from lockdown to the new normal for flexible working

## ロックダウンからニューノーマルへの柔軟な働き方

[Outline]

This presentation will provide an overview of how FMG transitioned out of lockdown and looked to balance an increased employee demand for flexible working arrangements with the requirements of the wider Mutual. This will explore three distinct employee types and their different requirements. We will also outline a flexible working trial that has been in place for six months and look forward to what the next year will look like for FMG.

【概要】

このプレゼンテーションでは、いかにFMGがロックダウンから移行し、柔軟な働き方に対する従業員の要望の高まりとより広範な会員からの要求をバランスさせていったかを概観します。

ここでは、3つの顕著な従業員タイプと、それぞれの要件について考察します。

また、6カ月間施行実施してきた柔軟働き方を概観するとともに、FMGにとっての来年の姿に目を向けていきます。



**Pete Frizzell**  
ピート・フリッツェル氏

General Manager of  
People & Culture  
and Communication  
FMG(New  
Zealand)  
人／文化／コミュニ  
ケーション部 部長  
FMG(ニュージーランド)





**Andrew Yeo**  
アンドリュー・ヨー  
氏

CEO  
NTUC Income  
(Singapore)  
CEO  
NTUCインカム(シン  
ガポール)

# EMERGE STRONGER WITH **INCOME**

## インカムとともにより強く

### [Outline]

- How we have pivoted our strategy & initiatives to ensure business continuity
- How we have supported our customers/community during this pandemic
- Current landscape and our plan forward

### 【概要】

- 事業継続に向けて、どのように我々の戦略及び取り組みを転換させていったか
- このパンデミックの期間中、いかに顧客/コミュニティを支援してきたか
- 現況と今後の計画